

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## Článok I.

### Úvod

1) Spoločnosť GOOD CONTACT s.r.o. so sídlom: Zadunajská cesta 1190/1, 851 01 Bratislava, IČO: 45 355 941, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č.:62997/B, číslo účtu: 2704808656/0200 – Všeobecná úverová banka, a.s. (ďalej len „Poskytovateľ“), ktorá, vyrába dodáva jedlá, nápoje a iný tovar, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zákazníka je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objednáva tovar od poskytovateľa.

2) Spoločnosť GOOD CONTACT s.r.o. má svoju prevádzkareň BIGGER snack world, Miletičová 27 Bratislava.

## Článok II.

### Ochrana osobných údajov

1) Zákazník odoslaním objednávky potvrdzuje že súhlasí s obchodnými podmienkami spoločnosti a že údaje, ktoré uviedol sú správne a súhlasí s poskytnutím osobných údajov na spracúvanie podľa Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov.

2) Spoločnosť GOOD CONTACT s.r.o. spracúva osobné údaje svojich klientov v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. GOOD CONTACT s.r.o. získava iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie záväzkov, ktoré od neho dotknutá osoba očakáva, a ktoré sú nevyhnutné pre ďalšie plnenie zo strany spoločnosti. Poskytnutie osobných údajov zo strany klientov je dobrovoľné. Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Osobné údaje nebudú poskytnuté tretím stranám ani nebudú nikde zverejnené.

## Článok III.

### Priebeh objednávania a dodávania

1) Objednávanie prostredníctvom internetu

a) Zákazník prostredníctvom internetovej stránky [www.bigger.sk](http://www.bigger.sk) vyplní objednávkový formulár. Odoslaním objednávky zákazník záväzne potvrdí svoju objednávku.

b) Poskytovateľ spätne potvrdí emailom prijatie objednávky v prípade, že zákazník zadá svoju emailovú adresu.

c) Poskytovateľ objednávku dodá na požadovanú adresu a zákazník uhradí tovar v hotovosti.

d) Cena za dovoz je určená na základe lokality dodania objednávky.

2) Objednávanie prostredníctvom telefónu

a) Zákazník prostredníctvom telefónneho čísla 0905/78 00 00 vykoná objednávku, čím ju aj záväzne potvrdí.

b) Poskytovateľ dohodne so zákazníkom čas dodania, ktorý je spravidla do 60 minút mimo

dopravnej špičky. Čas doručenia závisí od doby prípravy jedál v reštauráciách a vyťažnosti poskytovateľa v čase objednávky. Prípadné časové posuny v donáške rieši poskytovateľ individuálne so záujemcom.

c) Poskytovateľ objednávku dodá na požadovanú adresu a záujemca uhradí tovar v hotovosti.

s) Cena za dovoz je určená na základe lokality dodania objednávky

#### **Článok IV.**

##### Práva a povinnosti Záujemcu

- 1) Záujemca má právo na dodávku objednaného tovaru v súlade so Všeobecnými podmienkami.
- 2) Záujemca má právo na riešenie reklamácie v súlade so Všeobecnými podmienkami.
- 3) Záujemca má právo objednávku zrušiť do 10 minút od zadania objednávky.
- 4) Ak záujemca objednávku zruší po danej lehote, jedlo/tovar mu bude doručené s pokladničným blokom ako pri bežnom postupe a bude od záujemcu požadovaná úhrada za objednávku.

#### **Článok V.**

##### Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie hygienických noriem počas prepravy.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré by záujemcovi prípadne vznikli v dôsledku nekvality zo strany reštaurácií.
- 3) Poskytovateľ má právo na úhradu objedanej služby.

#### **Článok VI.**

##### Reklamácie

- 1) Poskytovateľ venuje maximálnu pozornosť spokojnosti zákazníka a každú reklamáciu zaznamenáva a vyhodnocuje.
- 2) Prípadné reklamácie kvality a množstva jedál, oznámte prosím na telefónne číslo 0905 78 00 00, kde vykonáme maximum pre vyriešenie Vašej reklamácie.
- 3) V prípade akýchkoľvek iných skutočností, ktoré by narúšali Vašu spokojnosť, nás neváhajte kontaktovať počas prevádzkových hodín telefonicky na 0911 101 110 alebo mailom na info@bigger.sk.
- 5) V prípade, že nedokážeme vyriešiť Vašu reklamáciu okamžite, budeme Vás kontaktovať najneskôr nasledujúci pracovný deň.

#### **Článok VII.**

##### Záverečné ustanovenia

1. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.2.2014.
2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne, úplne alebo sčasti, upraviť, zmeniť, doplniť alebo zrušiť VOP, s čím Záujemca súhlasí.
3. Nové Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na

internetovej stránky [www.bigger.sk](http://www.bigger.sk)

4. Objednávky obsahujúce alkoholické nápoje, pre osoby mladšie ako 18 rokov nevybavujeme.